

Regulamin i polityka prywatności sklepu

Regulamin Sklepu z Odzieżą BHP

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sklep internetowy prowadzony jest przez AKBHP ANETA KAPELA z siedzibą w 14-520 Pieniężno Pluty 37, Nip: 5372000855 Regon: 030934541

2. 1.2. Sklep oferuje sprzedaż odzieży BHP za pośrednictwem strony internetowej akbhp.pl .

3. Zasady zakupów

2.1. Zamówienia można składać 24/7 za pomocą formularza zamówienia.

2.2. Ceny podane na stronie są cenami brutto (z VAT).

2.3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po jego opłaceniu.

W trosce o najwyższą jakość obsługi klienta towar będzie pakowany i przekazany firmie kurierskiej w przeciągu 24 godzin od otrzymania wpłaty bądź zrealizowania zakupu za pobraniem.

Standardowy czas dostawy wynosi 2 – 4 dni roboczych.

4. Jeżeli zajdzie potrzeba kompletowania towaru bądź zakup towaru który w danej chwili jest niedostępny w sklepie, czas ten może wydłużyć się o czym klient zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą mailową. Jeżeli podczas składania zamówienia okaże się, że produkt jest niedostępny, skontaktuj się z nami w celu potwierdzenia terminu dostępności. Standardowy czas dostawy towaru od producenta wynosi 3 – 5 dni roboczych.

5. Operatorem kart płatniczych jest Pay Pro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

UWAGA: TERMINY DOSTAW MOGĄ ULEC ZMIANIE Z PRZYCZYN NIEZALEŻNYCH OD SKLEPU AKBHP. W TEJ SYTUACJI KLIENT BĘDZIE INFORMOWANY NA BIERZĄCO.

6. Zwroty i reklamacje

3.1. Klient ma prawo do zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki bez podania przyczyny.

3.2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail sklep@akbhp.pl , dołączając opis problemu i zdjęcia produktu.

7. Procedura zwrotu zakupionego towaru:

5.1. Poinformuj sprzedawcę o odstąpieniu od umowy drogą e-mailową na adres sklep@akbhp.pl dołączając opis i zdjęcia produktu.

5.2. Po otrzymaniu wiadomości sprzedający skontaktuje się w celu informacji dotyczącej reklamacji / zwrotu towaru, nie później niż 3 dni robocze.

8. 5.3. Zapakuj towar w oryginalne opakowanie.

5.4. Zamów kuriera (koszt zwrotu leży po stronie kupującego).

5.5. Oczekuj na zwrot pieniędzy za zakupiony towar. Sprzedający ma 14 dni na zwrot środków od momentu otrzymania towaru od kupującego.

9. Polityka plików cookie

4.1. Sklep wykorzystuje pliki cookie w celu zapewnienia poprawnego działania strony, analizy ruchu i personalizacji oferty.

4.2. Użytkownik ma możliwość zarządzania ustawieniami plików cookie w swojej przeglądarce.

4.3. Korzystanie ze strony oznacza zgodę na używanie plików cookie zgodnie z [Polityką prywatności] dostępną na stronie.

10. Dane osobowe

5.1. Dane osobowe klientów są przetwarzane zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji zamówień i obsługi klienta.

5.2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz usunięcia.

11. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin może zostać zmieniony w dowolnym czasie, a zmiany będą obowiązywały od daty ich publikacji na stronie.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Kontakt:

AKBHP Aneta Kapela

Pluty 37

14-520 Pieniężno

NIP: 5372000855

REGON: 030934541

e-mail : sklep@akbhp.pl

tel.: +48 505 201 450